

Utfärdare (tjst, namn)
ATH – Axel ThomsenGodkännare (tjst, namn)
GHA – Göran HagbergInformationsklass enligt Navigationsgruppen
OPENInformationsklass enligt SekrL
-Utgåvedatum
2024-10-14Antal bilagor
0Utgåva
1.0ASida
1 (11)

Integritetspolicy Safetygruppen & Navigationsgruppen Sverige AB

Safetygruppen & Navigationsgruppen Sverige värnar om din personliga integritet. I denna integritetspolicy beskriver vi hur vi samlar in, använder, lagrar och delar personuppgifter samt vilka rättigheter du har.

Policyn gäller verksamhet som bedrivs av **Safetygruppen & Navigationsgruppen**, inklusive våra webbplatser:

- www.sngruppen.se
- www.safetygruppen.se
- www.navigationsgruppen.se

1. Personuppgiftsansvarig

Personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter är:

Safetygruppen & Navigationsgruppen Sverige AB

Organisationsnummer: 556796-5693

Södra Kajen 10

115 41 Stockholm

E-post för frågor om personuppgifter och dataskydd:

info@sngruppen.se

I denna policy använder vi benämningarna ”SN-Gruppen”, ”vi”, ”oss” och ”vår” för Safetygruppen & Navigationsgruppen Sverige AB.

2. Vilka personuppgifter behandlar vi?

Vilka uppgifter vi behandlar beror på din relation till oss och vilken utbildning eller tjänst det gäller.

Vi kan bland annat behandla följande uppgifter:

- namn
- personnummer eller födelsedatum
- adress
- telefonnummer
- e-postadress
- arbetsgivare och uppgifter om den organisation du representerar
- uppgifter om bokningar och genomförda utbildningar

Utfärdare (tjst, namn)
ATH – Axel ThomsenGodkännare (tjst, namn)
GHA – Göran HagbergInformationsklass enligt Navigationsgruppen
OPENInformationsklass enligt SekrL
-Utgåvedatum
2024-10-14Antal bilagor
0Utgåva
1.0ASida
2 (11)

Integritetspolicy Safetygruppen & Navigationsgruppen Sverige AB

- datum för utbildningar
- kursresultat och andra uppgifter som behövs för att dokumentera genomförd eller godkänd utbildning
- uppgifter som behövs för rapportering eller certifiering, inkl. hälsodeklaration
- fakturerings- och betalningsuppgifter
- kommunikation med oss
- uppgifter om samtycke till marknadsföring och eventuella avregistreringar
- teknisk information från våra webbplatser, exempelvis IP-adress, enhetsinformation, webbläsare och information om hur våra webbplatser används.

3. Varifrån får vi personuppgifterna?

Vi får i första hand personuppgifter direkt från dig, exempelvis när du:

- bokar en utbildning
- registrerar dig som deltagare
- kontaktar oss
- genomför en utbildning
- anmäler dig till utskick
- använder våra webbplatser.

När en arbetsgivare, ett rederi eller annan organisation bokar en utbildning för sina medarbetare kan vi i stället få dina personuppgifter från den organisation som gjort bokningen.

Vi kan också få eller verifiera uppgifter genom myndigheter eller andra aktörer när det behövs för att genomföra utbildningen eller uppfylla de krav som gäller för utbildningen.

Utfärdare (tjst, namn)
ATH – Axel ThomsenGodkännare (tjst, namn)
GHA – Göran HagbergInformationsklass enligt Navigationsgruppen
OPENInformationsklass enligt SekrL
-Utgåvedatum
2024-10-14Antal bilagor
0Utgåva
1.0ASida
3 (11)

Integritetspolicy Safetygruppen & Navigationsgruppen Sverige AB

4. Varför behandlar vi dina personuppgifter?

Bokning och genomförande av utbildningar

Vi behandlar personuppgifter för att:

- ta emot och administrera bokningar
- kommunicera inför, under och efter en utbildning
- administrera deltagare
- kontrollera eventuella förkunskapskrav
- genomföra utbildningar och examinationer
- dokumentera genomförd och godkänd utbildning
- utfärda kursintyg eller annan dokumentation
- hantera ändringar, avbokningar och kundservice.

När du själv köper en utbildning är den rättsliga grunden normalt att behandlingen är nödvändig för att ingå eller fullgöra avtalet med dig.

När din arbetsgivare eller annan organisation bokar utbildningen kan behandlingen istället baseras på vårt berättigade intresse av att kunna administrera och genomföra den utbildning som beställts.

För vissa utbildningar kan behandlingen även vara nödvändig för att uppfylla rättsliga krav eller andra regler som gäller för oss som utbildningsanordnare.

Rapportering, certifiering och myndighetskrav

För vissa utbildningar inom sjöfart behöver vi behandla personuppgifter för att dokumentera eller rapportera genomförd utbildning.

Det kan innebära att uppgifter rapporteras till **Transportstyrelsen**, bland annat genom Transportstyrelsens system för utbildningsanordnare, när detta krävs för den aktuella utbildningen eller för att utbildningen ska kunna ligga till grund för behörighet eller certifikat.

För dessa ändamål kan vi behöva behandla exempelvis namn, personnummer, utbildning, utbildningsdatum och resultat.

Behandlingen sker när den är nödvändig för att uppfylla rättsliga eller regulatoriska krav eller, beroende på den aktuella behandlingen, med stöd av vårt berättigade intresse av att korrekt dokumentera och administrera genomförda utbildningar.

Utfärdare (tjst, namn)
ATH – Axel ThomsenGodkännare (tjst, namn)
GHA – Göran HagbergInformationsklass enligt Navigationsgruppen
OPENInformationsklass enligt SekrL
-Utgåvedatum
2024-10-14Antal bilagor
0Utgåva
1.0ASida
4 (11)

Integritetspolicy Safetygruppen & Navigationsgruppen Sverige AB

Betalning, fakturering och bokföring

Vi behandlar personuppgifter för att:

- ta emot betalningar
- skapa och administrera fakturor
- hantera kundfordringar
- sköta redovisning och bokföring.

Behandlingen grundas på fullgörande av avtal samt våra rättsliga skyldigheter enligt bland annat bokföringslagstiftningen.

Kund- och deltagarservice

När du kontaktar oss via e-post, telefon eller andra kontaktvägar behandlar vi de uppgifter som behövs för att hantera ditt ärende.

Beroende på ärendet grundas behandlingen på fullgörande av avtal eller vårt berättigade intresse av att kunna ge service och besvara frågor från kunder och deltagare.

5. Information om utbildningar och marknadsföring

Vi vill kunna informera kunder och deltagare om utbildningar som är relevanta utifrån deras tidigare utbildningar och relation till oss.

Det kan exempelvis handla om:

- information om fortsättningsutbildningar
- information om liknande eller kompletterande utbildningar
- information om nya utbildningar
- påminnelser om utbildningar eller certifikat som kan behöva förnyas
- erbjudanden och annan marknadsföring från Safetygruppen och Navigationsgruppen.

Vi skickar sådan kommunikation endast när det finns stöd för detta enligt tillämplig dataskydds- och marknadsföringslagstiftning.

Tidigare kunder

När du själv har köpt en utbildning av oss kan vi i vissa fall använda din e-postadress för att informera om våra egna likartade utbildningar och tjänster.

Utfärdare (tjst, namn)
ATH – Axel ThomsenGodkännare (tjst, namn)
GHA – Göran HagbergInformationsklass enligt Navigationsgruppen
OPENInformationsklass enligt SekrL
-Utgåvedatum
2024-10-14Antal bilagor
0Utgåva
1.0ASida
5 (11)

Integritetspolicy Safetygruppen & Navigationsgruppen Sverige AB

Detta sker när lagens förutsättningar för marknadsföring inom ett befintligt kundförhållande är uppfyllda.

Du får möjlighet att motsätta dig sådan marknadsföring och kan när som helst avregistrera dig från fortsatta marknadsföringsutskick.

Deltagare vars utbildning har bokats av en arbetsgivare

Om exempelvis ett rederi eller en arbetsgivare har bokat och betalat din utbildning innebär ditt deltagande inte automatiskt att du har samtyckt till framtida marknadsföring.

När samtycke krävs ber vi därför separat om ditt medgivande innan vi använder din e-postadress för sådan kommunikation.

Om du lämnar samtycke kan vi exempelvis använda uppgifter om tidigare genomförda utbildningar för att skicka relevanta påminnelser om när en utbildning eller ett certifikat kan behöva förnyas.

Samtycke till marknadsföring

När vår behandling baseras på ditt samtycke är det frivilligt att lämna samtycket.

Du kan när som helst återkalla det. Ett återkallat samtycke påverkar inte lagligheten av den behandling som skett innan samtycket återkallades.

Företagskunder och yrkesmässiga kontaktpersoner

Vi kan behandla kontaktuppgifter till personer hos exempelvis rederier, företag, myndigheter och andra organisationer för att upprätthålla affärsrelationen och informera om relevanta utbildningar och tjänster.

Den personuppgiftsbehandlingen kan baseras på vårt berättigade intresse av att kommunicera med befintliga och potentiella företagskunder om tjänster som är relevanta för deras verksamhet eller yrkesroll.

Vi följer samtidigt de särskilda regler som gäller för marknadsföring via elektronisk kommunikation.

Avregistrering

Alla marknadsföringsutskick via e-post ska innehålla en enkel möjlighet att avregistrera sig.

Utfärdare (tjst, namn)
ATH – Axel ThomsenGodkännare (tjst, namn)
GHA – Göran HagbergInformationsklass enligt Navigationsgruppen
OPENInformationsklass enligt SekrL
-Utgåvedatum
2024-10-14Antal bilagor
0Utgåva
1.0ASida
6 (11)

Integritetspolicy Safetygruppen & Navigationsgruppen Sverige AB

Om du meddelar att du inte vill få direktmarknadsföring från oss kommer vi inte längre använda dina personuppgifter för detta ändamål.

Vi kan behålla begränsade uppgifter på en spärrlista för att säkerställa att du inte av misstag läggs till i framtida marknadsföringsutskick.

6. Våra webbplatser och cookies

När du använder våra webbplatser kan vi behandla tekniska uppgifter om din användning.

Vi använder cookies och liknande tekniker för bland annat webbplatsens funktionalitet, statistik, analys och marknadsföring.

Cookies och liknande tekniker som inte är nödvändiga för att webbplatsen ska fungera används först efter att du har lämnat ditt samtycke.

Du kan välja vilka typer av cookies du accepterar och kan när som helst ändra eller återkalla ditt samtycke genom webbplatsens cookieinställningar.

Mer information om vilka cookies som används, deras ändamål och lagringstid finns i våra cookieinställningar.

Utfärdare (tjst, namn)
ATH – Axel ThomsenGodkännare (tjst, namn)
GHA – Göran HagbergInformationsklass enligt Navigationsgruppen
OPENInformationsklass enligt SekrL
-Utgåvedatum
2024-10-14Antal bilagor
0Utgåva
1.0ASida
7 (11)

Integritetspolicy Safetygruppen & Navigationsgruppen Sverige AB

7. Vilka delar vi personuppgifter med?

Vi kan dela personuppgifter med leverantörer och samarbetspartners när det behövs för att bedriva verksamheten.

Det kan bland annat omfatta system för bokningsadministration, digital kommunikation, betalningstjänst, bokföringssystem samt affärssystem och myndigheter.

Transportstyrelsen

För rapportering av utbildningsuppgifter när detta krävs eller behövs för den aktuella utbildningen, behörigheten eller certifieringen.

Vi kan även dela personuppgifter med andra IT-, webb-, kommunikations- och tjänsteleverantörer som behandlar personuppgifter för vår räkning.

När en leverantör behandlar personuppgifter för vår räkning ingår vi personuppgiftsbiträdesavtal när GDPR kräver detta.

Vi säljer **aldrig** personuppgifter till tredje part.

8. Överföring utanför EU/EES

Vissa av våra leverantörer är internationella företag. Användningen av exempelvis moln-, analys- och marknadsföringstjänster kan därför innebära att personuppgifter behandlas eller görs tillgängliga utanför EU/EES.

När personuppgifter överförs till ett land utanför EU/EES säkerställer vi att det finns en tillåten grund för överföringen och att de skyddsåtgärder som krävs enligt GDPR används.

Det kan exempelvis ske med stöd av EU-kommissionens beslut om adekvat skyddsnivå eller EU-kommissionens standardavtalsklausuler tillsammans med andra nödvändiga skyddsåtgärder.

Utfärdare (tjst, namn)
ATH – Axel ThomsenGodkännare (tjst, namn)
GHA – Göran HagbergInformationsklass enligt Navigationsgruppen
OPENInformationsklass enligt SekrL
-Utgåvedatum
2024-10-14Antal bilagor
0Utgåva
1.0ASida
8 (11)

Integritetspolicy Safetygruppen & Navigationsgruppen Sverige AB

9. Hur länge sparar vi personuppgifterna?

Vi sparar inte personuppgifter längre än vad som är nödvändigt för respektive ändamål.

Hur länge en uppgift behöver sparas beror därför på vilken typ av uppgift det är och varför vi behandlar den.

Bokningar och genomförda utbildningar

Uppgifter som behövs för att administrera en aktuell bokning eller utbildning sparas så länge utbildningen och tillhörande administration pågår och därefter så länge uppgifterna behövs för att hantera frågor, reklamationer eller andra skyldigheter som följer av kundrelationen.

Utbildningshistorik och certifieringsuppgifter

För vissa utbildningar behöver vi bevara uppgifter om genomförd utbildning under en längre tid.

Det kan exempelvis behövas för att:

- kunna styrka att en person genomfört en utbildning
- hantera frågor om tidigare utfärdade kursintyg
- uppfylla krav som gäller för oss som utbildningsanordnare
- möjliggöra tillsyn och kvalitetssäkring
- hantera utbildningar eller certifikat som behöver förnyas efter en viss tid.

Sådana uppgifter sparas så länge detta är nödvändigt med hänsyn till utbildningens karaktär, gällande regelverk och våra skyldigheter som utbildningsanordnare.

Bokföringsuppgifter

Uppgifter som utgör räkenskapsinformation sparas så länge som krävs enligt gällande bokföringslagstiftning.

Marknadsföring

Personuppgifter som används för marknadsföring behandlas så länge vi har en tillåten grund för behandlingen och det finns ett relevant förhållande mellan dig och vår verksamhet.

Utfärdare (tjst, namn)
ATH – Axel ThomsenGodkännare (tjst, namn)
GHA – Göran HagbergInformationsklass enligt Navigationsgruppen
OPENInformationsklass enligt SekrL
-Utgåvedatum
2024-10-14Antal bilagor
0Utgåva
1.0ASida
9 (11)

Integritetspolicy Safetygruppen & Navigationsgruppen Sverige AB

Om behandlingen baseras på samtycke upphör vi att använda uppgifterna för detta ändamål när du återkallar samtycket.

Om du motsätter dig direktmarknadsföring upphör vi med sådan behandling.

Begränsade uppgifter kan därefter sparas på en spärrlista för att säkerställa att din begäran respekteras även vid framtida import av kontaktuppgifter.

Kommunikation och kundservice

Kommunikation och ärendehistorik sparas så länge det behövs för att hantera ärendet och därefter under en begränsad tid om det behövs för uppföljning, rättsliga anspråk eller dokumentation.

10. Hur skyddar vi dina personuppgifter?

Vi vidtar tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda personuppgifter mot bland annat obehörig åtkomst, förlust, förändring och otillåten spridning.

Åtgärderna anpassas efter uppgifternas karaktär och riskerna med behandlingen och innefattar bland annat behörighetsstyrning, åtkomstkontroll och säker hantering av de system där personuppgifter behandlas.

Personnummer och andra särskilt skyddsvärda uppgifter hanteras restriktivt och ska inte göras tillgängliga för fler personer än vad som är nödvändigt.

11. Dina rättigheter

Enligt GDPR har du ett antal rättigheter när vi behandlar dina personuppgifter.

Beroende på omständigheterna kan du ha rätt att:

Få information och tillgång till dina uppgifter

Du har rätt att få information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig och kan begära en kopia av uppgifterna.

Få felaktiga uppgifter rättade

Om uppgifter om dig är felaktiga eller ofullständiga kan du begära att vi rättar eller kompletterar dem.

Utfärdare (tjst, namn)
ATH – Axel ThomsenGodkännare (tjst, namn)
GHA – Göran HagbergInformationsklass enligt Navigationsgruppen
OPENInformationsklass enligt SekrL
-Utgåvedatum
2024-10-14Antal bilagor
0Utgåva
1.0ASida
10 (11)

Integritetspolicy Safetygruppen & Navigationsgruppen Sverige AB

Begära radering

I vissa situationer har du rätt att begära att dina personuppgifter raderas. Rätten gäller inte om vi fortfarande behöver behandla uppgifterna, exempelvis för att uppfylla en rättslig skyldighet eller försvara rättsliga anspråk.

Begära begränsning

I vissa situationer kan du begära att vår behandling av dina personuppgifter begränsas.

Invända mot behandling

När behandling grundas på en intresseavvägning har du rätt att invända mot behandlingen.

Invända mot direktmarknadsföring

Du har alltid rätt att invända mot att dina personuppgifter används för direktmarknadsföring. Om du gör det upphör vi att behandla dina personuppgifter för detta ändamål.

Återkalla samtycke

När behandlingen grundas på ditt samtycke kan du när som helst återkalla det.

Dataportabilitet

I vissa situationer kan du ha rätt att få personuppgifter som du själv lämnat till oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format.

För att utöva någon av dina rättigheter kontaktar du oss på:

info@snggruppen.se

Vi kan behöva kontrollera din identitet innan vi lämnar ut eller ändrar personuppgifter för att säkerställa att informationen inte lämnas till fel person.

Utfärdare (tjst, namn)
ATH – Axel ThomsenGodkännare (tjst, namn)
GHA – Göran HagbergInformationsklass enligt Navigationsgruppen
OPENInformationsklass enligt SekrL
-Utgåvedatum
2024-10-14Antal bilagor
0Utgåva
1.0ASida
11 (11)

Integritetspolicy Safetygruppen & Navigationsgruppen Sverige AB

12. Klagomål

Om du anser att vi behandlar dina personuppgifter på ett felaktigt sätt är du välkommen att kontakta oss så att vi kan undersöka frågan.

13. Ändringar i integritetspolicyn

Vi kan uppdatera denna integritetspolicy när vår verksamhet, våra system eller de regler som gäller för behandling av personuppgifter förändras.

Den senaste versionen finns alltid publicerad på våra webbplatser.